ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г. Казань
редакция от «15» августа 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СОТКА» в лице генерального директора Ибрагимова Тимура Рафаилевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, **публикует настоящее предложение о заключении договора, условия которого приведены ниже** (далее – «Договор»)**, в адрес физических лиц, выразивших готовность воспользоваться услугами Исполнителя**, именуемых далее – «Заказчик», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона».

Настоящий документ является публичной офертой (далее - «Оферта») Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит все существенные условия по оказанию услуг. Оферта адресована физическим лицам, выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее следующие действия по акцепту Оферты, становится Заказчиком.

- Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя и зачисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- При осуществлении оплаты услуг при использовании рассрочки платежей и заёмных средств банка-партнёра, моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя о заключении Договора (то есть акцептом оферты), является заключение Заказчиком договора с банком и поступление денежных средств Исполнителю от третьего лица по волеизъявлению Заказчика: банка-партнера или кредитного брокера/платежного сервиса, через который происходило оформление рассрочки платежей, в таком случае услуги оказываются только после поступления оплаты от банка или иного уполномоченного третьего лица на счет Исполнителя;
- При осуществлении оплаты услуг индивидуальным предпринимателем (ИП) или юридическим лицом (ООО) за физическое лицо, моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя о заключении Договора (акцептом оферты) считается поступление денежных средств от ИП или ООО на расчетный счет Исполнителя. В таком случае услуги оказываются Заказчику (физическому лицу) только после зачисления оплаты от указанного третьего лица.

Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен с условиями оферты и принимает их.

Принятие оферты равносильно заключению двустороннего договора в письменной форме на условиях, изложенных в публичной оферте.

Принимая оферту, Заказчик гарантирует:

- свою правомерность, наличие соответствующих полномочий, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем или наличие письменного согласия его законного представителя на заключение Договора посредством акцепта настоящей Оферты в соответствии со ст. 26 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- предоставление отдельного согласия на обработку его персональных данных (включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование и уничтожение), оформленного в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней, текст которых постоянно размещён в сети Интернет по адресу: https://sotkaonline.ru/popd. Согласие может быть предоставлено Заказчиком посредством проставления отметок-согласий (чекбоксов) в формах на сайте, в анкетах (электронных, бумажных), подтверждения через электронную почту, код из SMS, а также иных способов, позволяющих достоверно установить волеизъявление Заказчика.
- в случае недостижения возраста 18 лет - наличие отдельного письменного согласия его законного представителя на обработку персональных данных, предоставляемого одновременно с заключением Договора;

– достоверность и актуальность сведений, предоставляемых о себе и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

Заказчик ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему и получил от Исполнителя всю информацию о сроках, порядке и иных условиях предоставления Доступа по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

1. Условия Договора

1. Термины

1.1. **Платформа** – принадлежащая ООО «СОТКА» технологическая информационная система, включающая в себя интерфейс, Сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов (аудиовизуальных произведений) и иных объектов интеллектуальной собственности, обеспечивающие доступность Материалов Заказчикам в сети Интернет. Платформа предназначена для предоставления Заказчикам удаленного доступа через сеть Интернет к Материалам с целью организации процесса самообучения Заказчика по выбранной им тематике.

1.2. Внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных запись №18251 от 05.07.2023 г.

1.3. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://sotkaonline.ru/.

1.4. **Личный кабинет** – совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте.

1.5. **Материалы** – база данных, совокупность взаимосвязанных занятий и информационных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и предполагающих самостоятельное их изучение Заказчиком. Заказчик имеет Доступ к Материалам в рамках выбранного Тарифа в течение всего Периода Доступа независимо от совершения каких-либо действий на Платформе Заказчиком. Доступ к очередному объему Материалов открывается Заказчику согласно выбранного Тарифа.

1.5.1. **Раздел «Профессии»** – совокупность Материалов информационного характера (видеоуроки, текстовые и иные материалы), размещенных на Платформе и посвященных темам профессиональных навыков, предоставляемых Заказчику/Пользователю в рамках Доступа к Платформе. Раздел «Профессии» не являются самостоятельной образовательной программой, не приводят к выдаче документа об образовании или квалификации и рассматриваются Сторонами как часть Материалов Платформы, предоставляемых в информационных целях.

1.6. **Занятие** – лекция, проводимая на Платформе в дистанционной форме (онлайн) в одном из следующих форматов: Вебинар - лекция, транслируемая онлайн в режиме реального времени. Для доступа к лекции в формате вебинара Заказчик переходит по указанной Исполнителем ссылке на Платформе в дату и время, указанные в Личном кабинете либо на соответствующей странице Сайта. Доступ к вебинару открывается после решения теоретических тестов. Запись - записанное видео лекции, которое доступна онлайн. Доступ Заказчика к лекции в формате записи возможен в любое время.

1.7. **Доступ** – удаленный доступ к Платформе и наполняющим ее Материалам посредством информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на выбранный и оплаченный Заказчиком срок согласно Тарифа, Подписка.

1.8. **Период Доступа** – период, определяемый календарными месяцами, и период, который оплачен Заказчиком в соответствии с условиями выбранного Тарифа и Договора.

1.8.1. **Годовой доступ** – период организации Доступа к соответствующим Материалам в рамках процесса самообучения посредством Платформы, который определяется не как календарный год. Для целей настоящего Договора, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Тарифом, Годовой доступ равен 9 (девяти) месяцам предоставления Доступа к Платформе и Материалам соответствующего класса, начинающийся 01 сентября соответствующего года. Используемые в настоящем Договоре или Тарифах на сайте формулировки «год обучения», «год», «следующий учебный год», «оплаченный год» означают именно учебный год в целях самоподготовки при получении общего образования, а не календарный год продолжительностью 12 месяцев.

1.8.2. **Нокаут** – дополнительный период предоставления Доступа к Платформе и Материалам продолжительностью 10 (десять) календарных дней, следующий непосредственно за окончанием

соответствующего учебного года и предназначенный для закрепления результатов обучения. Нокаут может предоставляться Заказчику:
– как часть годового Тарифа (пакета), если это прямо указано в описании такого Тарифа на Сайте;
– либо как отдельный дополнительный продукт (опция), приобретаемый Заказчиком за отдельную плату, если Доступ к Платформе оплачивался помесячно или иным образом, не предусматривающим включение Нокаута в состав годового пакета.
1.9. **Тарифы** – размер платы за предоставление Доступа по Договору, устанавливаемый в соответствии с выбранным объемом и Периодом Доступа, актуальные Тарифы указаны на Сайте.
1.10. **Заказчик** – совершеннолетнее и дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты.
1.11. **Пользователь** – непосредственный пользователь, получатель услуг, имеющий фактический доступ к Платформе и наполняющим Платформу Материалам в течение Периода Доступа. Пользователь может быть Заказчик или несовершеннолетнее физическое лицо, родителем (законным представителем) которого является Заказчик.
1.12. **Персональный Помощник** – лицо, оказывающее содействие Пользователю в пользовании Платформой и взаимодействии с Исполнителем. Взаимодействие Пользователя и Персонального помощника осуществляется посредством социальных сетей.
1.13. **Наставник** – лицо, оказывающее персональную помощь Пользователю в изучении Материалов на Платформе. Взаимодействие Пользователя и Наставника осуществляется на Платформе. Услуги Наставника доступны Пользователю только в случаях, предусмотренных определенными Тарифами.
1.14. **Социальная сеть** - выбранный Пользователем и/или Заказчиком способ дополнительной коммуникации с Исполнителем в социальной сети, не запрещенной на территории Российской Федерации, в частности: Вконтакте и иные способы связи.
1.15. **Модуль автоматизированной проверки** — функциональный компонент Платформы, использующий программные алгоритмы, включая технологии искусственного интеллекта, для автоматизированного анализа ответов Учащегося на Практические задания, сопоставления их с заданными параметрами и критериями, формирования результата проверки, указаний по доработке ответа, справочной и навигационной обратной связи.
Результаты, формируемые Модулем автоматизированной проверки, носят информационно-рекомендательный характер, предназначены для самостоятельной работы Учащегося с Материалами Платформы и не являются индивидуальным обучением, педагогической оценкой, промежуточной или итоговой аттестацией, официальным подтверждением уровня знаний либо гарантией результата государственной итоговой аттестации, поступления или получения конкретной оценки.
1.16. **Практические задания** - домашние задания для самостоятельной работы, которые могут обрабатываться Модулем автоматизированной проверки.

2. Предмет договора

2.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» удаленный доступ к Платформе (далее – «Доступ»), на которой размещены наполняющие ее Материалы, а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный Доступ в соответствии с условиями Договора. Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ только к тем разделам Платформы, где размещены Материалы, выбранные и оплаченные Заказчиком.
2.2 Полный перечень Материалов, размещенных на Платформе, доступ к которым Заказчик может получить за плату, размещен Исполнителем на Сайте. Информация о стоимости, содержании, расписании предоставления Материалов (датах и времени проведения Занятий) доступна Заказчику на Сайте. По письменному запросу Заказчика, направленному на электронную почту Исполнителя Sotkaschoolonline@gmail.com, Исполнитель направляет Заказчику подробную информацию о содержании Материалов на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.
2.3 Для получения доступа к Материалам Заказчик обязан оплатить доступ к соответствующим Материалами и пройти регистрацию на Платформе.
2.4 Материалы открываются поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание доводится до сведения Заказчика путем его размещения в личном кабинете Заказчика на Платформе в соответствующем разделе и дополнительного оповещения сообщением в Социальной сети.
2.5 Исполнитель предоставляет Заказчику Доступ на оплаченный в соответствии с п. 4.2. Договора период времени. При этом Исполнитель обязуется посредством Платформы обеспечить прием практических работ Заказчика исключительно в пределах указанного на Сайте времени с момента

приобретения Заказчиком Доступа, если иное не оговорено Сторонами в дополнительных соглашениях к настоящему Договору.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Исполнитель обязан:

3.1.1 В полном объеме и в надлежащие сроки оказывать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги.

3.1.2 Создать личный кабинет и предоставить Заказчику Доступ к Платформе после оплаты услуг Исполнителя.

3.1.3 В случае обнаружения ошибок/недоработок в технологической части Платформы, допущенных Исполнителем, либо по вине Исполнителя, своими силами и за свой счет устранить обнаруженные ошибки/недоработки.

3.2 Исполнитель вправе:

3.2.1 Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.

3.2.2 Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.

3.2.3 Изменять стоимость предоставления Доступа до его момента полной оплаты Заказчиком. В случае изменения цены после полной оплаты доступа к Платформе стоимость приобретенного доступа остается неизменной. Информация об актуальной стоимости Доступа доступна Заказчику на Сайте. О изменениях стоимости заказчика уведомит Персональный помощник путем отправки сообщения в Социальной сети.

3.2.4 Приостанавливать работу Платформы для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.

3.2.5 Изменять содержание Материалов и Платформы, включая темы отдельных Занятий, их содержание, количество, перечень инструментов подготовки, даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Занятий на Платформе и сроки открытия доступов к Занятиям, заменять лиц, проводящих Занятия. Информация о таких изменениях доступна Заказчику в Личном кабинете.

3.3 Заказчик обязан:

3.3.1 Своевременно и в полном объеме оплатить стоимость предоставления Доступа.

3.3.2 Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора и предоставления Доступа (в том числе при регистрации на Сайте).

3.3.3 Обеспечить конфиденциальность логина и пароля к личному кабинету на Платформе.

3.3.4 Соблюдать Правила поведения при использовании Платформы. В частности, при использовании Платформы, Заказчику/Пользователю запрещено:

– Размещать информацию негативного характера;

– Высказывать необоснованные и неподтвержденные претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг на ресурсах Платформы (претензии Заказчика Исполнителю могут быть направлены в порядке, предусмотренном п. 8.7. настоящего Договора);

– Передавать доступ в Личный кабинет третьим лицам;

– Использовать нецензурные выражения в отношении любого пользователя Платформы;

– Оскорблять и дискриминировать любых пользователей Платформы по любому признаку

– (расовому, религиозному, половому, возрастному и пр.);

– Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

– Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера; Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Материалов; Размещать ссылки на подписные страницы и чаты.

– Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

3.3.5 Самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет- канал своего устройства, с которого просматривается Доступ, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.

3.3.6 Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться Платформой.

3.3.7 Обеспечить себя/Пользователя необходимым для пользования Платформой программным обеспечением и техникой, соответствующими следующим требованиям:

3.3.8 для персонального компьютера: процессор с 4-мя и более ядрами с частотой работы от 2ГГц,

Память ОЗУ объемом не менее 8 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 10+ или Mac OS от 10.15+, Браузер Google Chrome или Safari последней для операционной системы Заказчика версии;
3.3.9 для смартфона: операционная система Android версии 10 и выше, а также ОС iOS версии 12 и выше. оперативная память от 3 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome или Safari последней для операционной системы Заказчика версии.

3.4 Заказчик вправе:
3.4.1 Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках исполнения Договора.
3.4.2 Получать информационную поддержку по вопросам, связанным с работой Платформы, на протяжении всего срока действия настоящего Договора (с момента его заключения).
3.4.3 Осуществить замену выбранных предметов обучения не более, чем 1 раз в 3 месяца действия настоящего Договора.

БОНУСНЫЕ ДОСТУПЫ в рамках Основного Доступа

3.5. Дополнительные условия для приобретенного Тарифа:
Бонусный доступ «Дополнительный период подготовки ОГЭ/ЕГЭ 2027» к учебному году.
3.5.1. В рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа с Доступом к материалам на один Годовой доступ Исполнитель вправе предоставить Заказчику Бонусный доступ (далее по настоящему пункту – «Бонусный доступ») к материалам предварительной подготовки на Платформе (далее – «Бонусный период») с даты предоставления Доступа и до 31 августа 2026 г. включительно.
3.5.2. С 01 сентября 2026 г. начинается предоставление доступа к основным материалам по соответствующему выбранному Тарифу (далее – «Основной период») в соответствии с порядком доступа, опубликованными на Сайте и/или в Личном кабинете.
3.5.3. Бонусный период предоставляется без дополнительной оплаты, как часть приобретенного Заказчиком Доступа по выбранному Тарифу и рассматривается Сторонами в качестве бонусной опции, предоставляемой Исполнителем по своему усмотрению.
3.5.4. Для исключения разночтений Стороны согласовали, что: предоставление доступа к материалам в Бонусный период является частью исполнения обязательств Исполнителя по предоставлению Доступа по выбранному Тарифу в целом; начало Основного периода с 01 сентября 2026 г. означает начало основного учебного периода, но не означает, что до 01 сентября 2026 г. Договор не исполняется (исполнение осуществляется путем предоставления Доступа и/или материалов в Бонусный период).
3.5.5. В случае прекращения (расторжения) Договора по любым основаниям доступ к Платформе прекращается в порядке, установленном Офертой, в том числе прекращается доступ к материалам Бонусного периода и/или Основного периода.
3.5.6. Если оплата по выбранному Тарифу произведена после 31 августа 2026 г., Бонусный период считается предоставленным в объеме, объективно возможном до даты 31 августа 2026 г., и не переносится на иные даты, если иное прямо не указано Исполнителем на Сайте для соответствующего Бонусного доступа.

3.6. Дополнительные условия для приобретенного Тарифа:
Бонусный доступ «Стандарт без опции наставника и куратора».
3.6.1. В рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа «Стандарт» (или иного Тарифа, в описании которого Исполнитель прямо указал применение Бонусного доступа, где 1–2 года доступа Заказчик получает бонусом, без дополнительной оплаты) Исполнитель вправе предоставить Заказчику Бонусный период Доступа. Такой Бонусный Доступ предоставляется при приобретении и оплате Заказчиком Доступа к Платформе на следующий Годовой доступ, то есть на период обучения продолжительностью 9 (девять) месяцев + период «Нокаут» (при соблюдении условий его предоставления), не являющийся календарным годом, по выбранному Тарифу «Стандарт» без опции наставника и/или куратора, для соответствующего класса, при соблюдении условий настоящего пункта.
3.6.1.1. Бонусный период/Бонусный Доступ к Платформе предоставляется без дополнительной оплаты, как часть приобретенного Заказчиком Доступа по выбранному Тарифу и не подлежит отдельной оплате, отдельной оценке, денежной компенсации либо учету при расчете суммы возврата денежных средств при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора.
3.6.2. Для целей настоящего пункта под «полным прохождением оплаченного учебного года» понимается предоставление и сохранение Доступа к Платформе в течение всего оплаченного периода обучения

продолжительностью 9 (девять) месяцев соответствующего учебного года, при условии полной оплаты Тарифа, отсутствия досрочного одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, отсутствия требования о возврате денежных средств за оплаченный Годовой доступ, а также отсутствия просрочки по оплате, если Тарифом предусмотрена помесячная или иная поэтапная оплата.
3.6.3. Право на Бонусный Доступ к Платформе возникает исключительно при полном прохождении оплаченного учебного года в смысле п. 3.6.2 настоящего Договора. Частичное прохождение учебного года, в том числе прохождение менее 9 (девяти) месяцев, досрочное прекращение Договора, неоплата любого из платежей, возврат денежных средств полностью или в части исключают возникновение у Заказчика права на Бонусный Доступ к Платформе.
3.6.4. Пользователь, обучающийся в 8 (восьмом) классе на момент заключения Договора и приобретающий Доступ к Материалам 9 (девятого) класса, при соблюдении условий настоящего пункта получает Бонусный Доступ к Материалам 10 и 11 классов в формате тарифа «Стандарт» без куратора. Пользователь, обучающийся в 9 (девятом) классе на момент заключения Договора и приобретающий Доступ к Материалам 10 (десятого) класса, при соблюдении условий настоящего пункта получает Бонусный Доступ к Материалам 11 класса в формате тарифа без куратора.
3.6.5. Бонусный Доступ к Платформе предоставляется исключительно в формате тарифа без куратора и включает только удаленный доступ к Платформе и Материалам соответствующего класса (10 и/или 11 класс) в объеме, определяемом Исполнителем для тарифа без куратора. Куратор, наставник, персональный помощник, проверка домашних заданий, индивидуальное сопровождение, дополнительные консультации и любые иные дополнительные сервисы в Бонусный Доступ к Платформе не входят и могут предоставляться только за отдельную плату по действующим тарифам Исполнителя при наличии таковых.
3.6.6. Для исключения разночтений Стороны согласовали, что Бонусный период / Бонусный Доступ к Платформе в рамках Тарифа «Плюс 1–2 года в подарок» является дополнительным предоставлением доступа и не влияет на порядок расчета суммы возврата денежных средств по Приложению № 2 к настоящему Договору. При определении суммы возврата учитывается исключительно оплаченный Годовой доступ, в отношении которого Заказчик заявил односторонний отказ от исполнения Договора, при этом дни Бонусного периода / Бонусного Доступа к Платформе не включаются в количество календарных дней Доступа (ДП и ФД) и не подлежат компенсации, возврату или иному учету при расчете суммы возврата.
3.6.7. Бонусный Доступ к Платформе не подлежит обмену на денежные средства, иные услуги, иные тарифы, иную продолжительность доступа, скидку, сертификат, бонусы или любой иной встречный эквивалент. Бонусный Доступ к Платформе не подлежит возврату, отдельной оценке при расторжении Договора, расчету при определении суммы возврата денежных средств, передаче третьим лицам, уступке, замене, продлению сверх установленного Исполнителем периода или конвертации в денежный эквивалент.
3.6.8. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе Заказчика, одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, возникновения оснований для возврата денежных средств, удовлетворения требования Заказчика о полном или частичном возврате денежных средств за основной оплаченный Годовой доступ, а также при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора право на Бонусный Доступ к Платформе прекращается либо не возникает, а уже предоставленный Бонусный Доступ к Платформе может быть прекращен Исполнителем в одностороннем порядке без какой-либо компенсации Заказчику.
3.6.9. Порядок, сроки активации и период предоставления Бонусного Доступа к Платформе, а также перечень Материалов, входящих в такой Доступ, определяются Исполнителем и доводятся до сведения Заказчика на Сайте, в Личном кабинете и (или) по иным каналам связи, используемым Исполнителем. Если иное прямо не указано Исполнителем, Бонусный Доступ к Платформе активируется после подтверждения полного прохождения оплаченного учебного года.
3.6.10. Предоставление Бонусного доступа к Тарифу, круг лиц, на которых он распространяется, классы, Тарифы и иные условия предоставления, может быть ограничено по времени, территории, продукту, каналу продаж, способу оплаты, количеству активаций или иным параметрам по усмотрению Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время прекратить действие указанного Тарифа, изменить условия его применения либо исключить отдельные Тарифы из участия в Тарифе в отношении новых Заказчиков, не оплативших Доступ и Тариф, без предварительного уведомления, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.
3.6.11. Прекращение действия Тарифа, изменение его условий либо исключение отдельных Тарифов из участия в Тарифе не распространяются на Заказчиков, которые акцептовали настоящую Оферту. К таким Заказчикам применяются условия Тарифа, действовавшие на дату акцепта Оферты либо на дату выполнения всех условий, необходимых для возникновения права на Бонусный Доступ к Платформе, в

зависимости от того, какая дата прямо указана Исполнителем в описании соответствующего Тарифа.
3.6.12. Во всем, что не урегулировано настоящим пунктом, к Бонусному Доступу к Платформе применяются иные положения настоящего Договора в той части, в которой они не противоречат существу предоставления Бонусного Доступа к Платформе в рамках Тарифа.

3.7. Дополнительные условия для приобретенного Тарифа:
«Раздел «Профессии».
3.7.1. В рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа Исполнитель вправе предоставить Заказчику Бонусный доступ к разделу Платформы «Профессии» (далее – Раздел «Профессии»), содержащему информационный и обучающий контент справочно-ознакомительного характера о профессиях и профессиональных навыках, не являющийся образовательной программой в смысле законодательства Российской Федерации об образовании.
3.7.2. Доступ к материалам Раздел «Профессии», размещенным на Платформе, предоставляется на срок существования Платформы и/или организации Исполнителя, то есть до момента прекращения работы Платформы и/или прекращения деятельности Исполнителя по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, в том числе в связи с реорганизацией, ликвидацией, введением процедур банкротства, прекращением (ограничением) доступа к Платформе по решению государственных органов или по иным не зависящим от Исполнителя причинам.
Право на Бонусный Доступ к Платформе возникает исключительно при полном прохождении оплаченного учебного года в смысле п. 3.6.2 настоящего Договора. Частичное прохождение учебного года, в том числе прохождение менее 9 (девяти) месяцев, досрочное прекращение Договора, неоплата любого из платежей, возврат денежных средств полностью или в части исключают возникновение у Заказчика права на Бонусный Доступ к Платформе.
3.7.3. Под доступом к Разделу «Профессии» для целей настоящего Договора понимается предоставление Заказчику/Пользователю доступа к указанным материалам на весь срок существования Платформы и/или организации Исполнителя, при условии соблюдения Заказчиком и Пользователем условий настоящего Договора, в том числе обязательств по оплате выбранного Тарифа, соблюдению правил использования Платформы и отсутствия нарушений, являющихся основанием для блокировки/аннулирования Доступа.
Право на Бонусный доступ к материалам по профессиям возникает и сохраняется исключительно при полном прохождении оплаченного учебного года в смысле п. 3.6.2 настоящего Договора. Контент Раздела «Профессии» остается доступен Пользователю и после окончания основного периода обучения только при полном прохождении оплаченного учебного года. Частичное прохождение учебного года, в том числе прохождение менее 9 (девяти) месяцев, досрочное прекращение Договора, неоплата любого из платежей, возврат денежных средств полностью или в части исключают возникновение и/или сохранение у Заказчика права на Бонусный доступ к Разделу «Профессии».
3.7.4. Раздел «Профессии» может изменяться, дополняться, обновляться или прекращаться Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе по своему усмотрению добавлять новые материалы, изменять содержание, структуру, продолжительность и формат существующих материалов, а также прекращать доступ к отдельным материалам, заменяя их иными материалами аналогичной направленности либо не заменяя, без необходимости предварительного уведомления Заказчика, при условии сохранения общей направленности Раздела «Профессии».
3.7.5. Поскольку материалы предоставляются Заказчику без взимания дополнительной платы сверх стоимости основной подписки, их предоставление, изменение, приостановление или прекращение не оказывает влияния на стоимость Тарифа и не учитывается при определении суммы возврата денежных средств в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора. Неоказание или прекращение предоставления материалов Раздел «Профессии», за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, не влечет обязанности Исполнителя по выплате компенсации, снижению стоимости Тарифа или возврату денежных средств.

3.7.6. В случае прекращения работы Платформы и/или прекращения деятельности Исполнителя (в том числе в связи с ликвидацией, реорганизацией, введением процедур банкротства, технической невозможностью продолжения функционирования Платформы, ограничениями со стороны государственных органов, форс-мажорными обстоятельствами) доступ к Разделу «Профессии» прекращается. Ответственность Исполнителя в указанном случае ограничивается исполнением обязанностей по возврату денежных средств за неоказанные услуги по основному Тарифу в пределах, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации, без какой-либо отдельной компенсации за прекращение доступа к Разделу «Профессии».
3.7.7. Условия настоящего пункта не ограничивают права Заказчика, прямо предусмотренные Законом

Российской Федерации «О защите прав потребителей», но определяют объем и характер дополнительных безвозмездных услуг, предоставляемых Исполнителем в виде Раздела «Профессии», и исключают возможность предъявления требований о сохранении пожизненного доступа к таким материалам в случае прекращения работы Платформы и/или деятельности Исполнителя.

3.8 Дополнительные условия, предусмотренные п.п. 3.5–3.7 настоящего Договора, применяются исключительно в случае, если выбранный и оплаченный Заказчиком Тариф, продукт, акционное предложение или дополнительный раздел Платформы прямо предусматривают предоставление соответствующего Бонусного доступа (Бонусного периода). Указанные условия действуют независимо друг от друга, не применяются автоматически совместно, не суммируются и не распространяются на иные Тарифы, продукты, акционные предложения или разделы Платформы, если иное прямо не указано Исполнителем на Сайте, в Личном кабинете или в описании соответствующего Тарифа.

4. Финансовые условия

4.1 Размер платы за предоставление Доступа по Договору определяется в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте. НДС не облагается на основании п.п. 26 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса РФ.

4.2 Оплата денежных средств за предоставление Доступа производится Заказчиком в следующем порядке (если такой порядок указан Исполнителем на Сайте):

4.2.1 Путем 100% предоплаты 1 (одного) месяца предоставления Доступа к Платформе согласно выбранного Тарифа, а доступ к материалам и оплата последующих месяцев Доступа к Платформе осуществляется в порядке:

4.2.1.1. в случае оплаты Заказчиком первого месяца Доступа до 14 числа (включительно) текущего календарного месяца, Заказчику предоставляется Доступ ко всем Материалам, размещенным на Платформе с 01 (первого) числа текущего месяца в соответствии с наполнением и расписанием выбранного им Тарифа до даты окончания текущего календарного месяца. Второй и последующие платежи вносятся Заказчиком авансовыми платежами не позднее последнего дня текущего месяца за Доступ к Платформе в последующем календарном месяце.

4.2.1.2. в случае оплаты Заказчиком первого месяца Доступа после 15 числа (включительно) текущего календарного месяца предоставляется Доступ ко всем Материалам, размещенным на Платформе с 01 (первого) числа следующего календарного месяца до даты окончания следующего календарного месяца, в соответствии с наполнением и расписанием выбранного им Тарифа. Второй и последующие платежи вносятся Заказчиком авансовыми платежами не позднее последнего дня следующего месяца за Доступ к Платформе в последующем календарном месяце.

4.2.2. Путем 100% предоплаты более 2 (двух) месяцев предоставления Доступа к Платформе согласно выбранного Тарифа, доступ к материалам на Платформе осуществляется в порядке, определенном в выбранном Тарифе.

4.2.3. Для совершения оплаты Заказчик вправе подать заявку на рассрочку платежей банку-партнеру, тем самым оплата производится за счет заемных средств банка-партнера или платежного сервиса. В таком случае оплата производится путем заключения Заказчиком договора с банком и поступление денежных средств Исполнителю от третьего лица по волеизъявлению Заказчика: банка-партнера или кредитного брокера/платежного сервиса, через который происходило оформление рассрочки платежей, в таком случае услуги оказываются только после поступления оплаты от банка или иного уполномоченного третьего лица на счет Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления банком-партнером или кредитным брокером/платежным сервисом рассрочки, а также за отказ банка-партнера, кредитного брокера в предоставлении Заказчику рассрочки.

4.3 В период не более 2 (двух) рабочих дней с момента получения оплаты, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Платформе, путем направления соответствующей информации на указанный Заказчиком электронный почтовый адрес, содержащей логин и пароль от Личного кабинета Пользователя. Дата получения Доступа к Платформе считается дата направления Исполнителем Заказчику логина и пароля от Личного кабинета Пользователя.

4.4 По запросу Заказчика, при технической возможности Исполнителя и внесении оплаты Заказчиком заблаговременно до начала Периода Доступа, Доступ может быть предоставлен в выбранную Исполнителем дату, но не позднее даты начала Периода Доступа по выбранному Тарифу.

4.5 Датой исполнения Заказчиком обязательств по внесению платы за предоставление Доступа Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6 При оплате на Сайте или на основании полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в

результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей. Исполнитель не имеет доступа к указанным Заказчиком данным привязанной карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

4.7 В случае наличия претензий по получению Доступа к Платформе, объему/качеству/иным параметрам оказываемых в рамках настоящего Договора Услуг, Заказчик обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их возникновения, направить Исполнителю письменную претензию с полным указанием причин, приведших к возникновению сложившейся ситуации, электронным письмом на электронную почту Исполнителя Sotkaschoolonline@gmail.com.

4.8 В случае, если Заказчик по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, не получил Доступ к Платформе в срок, указанный в п.4.3. Настоящего Договора и не заявил об этом Исполнителю, датой исполнения обязательства по предоставлению доступа к Платформе считается 3 (третий) рабочий день с момента получения оплаты.

5. Интеллектуальная собственность. Конфиденциальность

5.1 В рамках исполнения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику право использования и доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, методическим материалам, информационным ресурсам, не находящимся в открытом доступе) на условиях простой (неисключительной) лицензии на срок предоставления Заказчику Доступа, в связи с чем Заказчик обязан:

– отказаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не распространять, не перерабатывать любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

– воздержаться от изучения технологии, декомпилирования или дизассемблирования Сайта, интеллектуальной собственности Исполнителя, любых материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора;

– воздержаться от создания копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности Исполнителя (в том числе, копирования названия Материалов, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн);

– воздержаться от действий, направленных на изменение функционирования и работоспособности Платформы и Сайта, а также его изменения;

– немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

– не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления уведомления по адресу: Sotkaschoolonline@gmail.com. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета Заказчика, считаются совершенными Заказчиком.

5.2 Использование Заказчиком Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачу (отчуждение) Заказчику и / или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

5.3 К конфиденциальной относится любая информация, предоставленная Заказчику при исполнении настоящего Договора, неопубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения, включая любое содержимое Материалов. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем при исполнении настоящего Договора (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1 За неисполнение и ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения Заказчиком/Пользователем Доступа к Платформе и материалам по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала,

оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком доступа к Материалам, возникшим по вине Заказчика, провайдера Заказчика или оборудования Заказчика.

6.3 При неисполнении Заказчиком обязательств, предусмотренных разделом 5 Договора, а также пункта 8.2 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Платформы и (или) Материалов, Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

6.4 Исполнитель вправе не предоставлять Заказчику доступ к Личному кабинету, Платформе или приостановить доступ Заказчика к Личному кабинету, Платформе до устранения соответствующего нарушения, а также заблокировать доступ Заказчика на Платформу и к Материалам при наличии любого из следующих оснований:

– нарушение сроков оплаты Доступа в соответствии с условиями настоящего Договора;
– предоставление Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте;
– нарушение Заказчиком принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

6.5 Исполнитель не несет ответственности за содержание информации, размещаемой в чатах Социальных сетей, которые создаются по инициативе Заказчика, в том числе за использование третьими лицами персональных данных, которые Заказчик оставляет в таких чатах.

6.6 Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

– сбоев в работе Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Заказчика;
– отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) у Заказчика Интернет-соединений;
– установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
– других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
– использования (невозможности использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты вознаграждения исполнителя по Договору.

6.7 Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.8 Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье, психологическое и физическое состояние Заказчика/Пользователя, а также его имущество.

6.9 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и(или) за его субъективную оценку.

6.10 Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и (или) партнеров).

6.11 Обязательство Исполнителя по предоставлению Заказчику удаленного доступа к Платформе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» считается исполненным надлежащим образом при выполнении следующих условий: доступ к Платформе был предоставлен Заказчику в полном объеме в соответствии с условиями выбранного Тарифа и такой доступ поддерживался Исполнителем в работоспособном состоянии (за исключением периодов технического обслуживания и случаев непреодолимой силы) в течение всего оплаченного Заказчиком срока Доступа к Платформе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к Платформе и наполняющим ее материалам в течение выбранного Заказчиком срока, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался наполняющим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя. Исполнитель несет ответственность исключительно за предоставление доступа к Платформе в течение оплаченного периода.

6.12 Исполнитель не несет ответственности за отмену, перенос или изменение формата проведения ЕГЭ (Единого государственного экзамена) и ОГЭ (Основного государственного экзамена), а также за последствия, связанные с такими изменениями, поскольку данные обстоятельства находятся вне зоны контроля Исполнителя. При наступлении такого случая Исполнитель продолжит предоставление Доступа

к Платформе и материалам, согласно выбранного Тарифа.

ГАРАНТИЯ ПОСТУПЛЕНИЯ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСОКОЙ ОЦЕНКИ

6.13. Гарантия поступления в вуз на бюджет действует и **распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших покупку Доступа к Платформе по Тарифам "Про+" на период "Годовой доступ" и более.** С условиями гарантии поступления можно ознакомиться в разделе I Приложения №3 к настоящему Договору.

6.14. Гарантия получения оценки 5 на итоговой аттестации в форме ОГЭ или поступления на бюджет в колледж действует и **распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших покупку Доступа к Платформе по Тарифам "Про+" на период "Годовой доступ" и более.** С условиями гарантии можно ознакомиться в разделе II Приложения №3 к настоящему Договору.

Вуз - высшее учебное заведение на территории Российской Федерации, где можно получить высшее образование (ВО).

Колледж - среднее специальное учебное заведение на территории Российской Федерации, в котором можно получить среднее профессиональное образование (СПО).

6.15. Стороны установили, что Заказчик и Пользователь осведомлены и ознакомлены с условиями предоставления Гарантии поступления, в том числе о том, что **условия** Приложения №3 к настоящему Договору **не распространяются на Тарифы "Стандарт", "Про" с любым периодом предоставления Доступа, а также не распространяются на Тариф "Про+" с периодом предоставления Доступа на 1 месяц или несколько, без соблюдения непрерывного продления Доступа** с августа 2026 года, сентября 2026 года или октября 2026 года на каждый последующий календарный месяц до мая 2027 года включительно и без дополнительного приобретения Доступа к разделу Платформы «Нокаут» .

7. Срок действия Договора. Порядок расторжения

7.1 Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует в течение срока оплаченного Заказчиком Доступа к Платформе, автоматически продлевается при условии оплаты Заказчиком следующего периода.

7.2 Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

7.3 Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае прекращения оказания услуг по соответствующему Тарифу (в том числе по причинам организационного или технического характера). В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты прекращения оказания услуг, посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются пропорционально стоимости неоказанных услуг, исходя из фактического периода предоставления Доступа.

7.4 В случае расторжения настоящего Договора по причинам нарушения Заказчиком п. 3.3.3., п.3.3.4, п.5.1. настоящего Договора, денежные средства, оплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

7.5 Условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения отражены в Приложении №2 к настоящему Договору.

7.6 Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, размещая их в новой редакции на Сайте. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её публикации на указанном сайте, если иной срок вступления в силу не определён в тексте Оферты.

7.7 Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий Оферты. Продолжение использования услуг Исполнителя после вступления изменений в силу, означает согласие Заказчика с новой редакцией Оферты. При несогласии с измененными условиями Оферты Заказчик обязан отказаться от пользования услугами Исполнителя в одностороннем порядке.

8. Прочие условия

8.1 Если иное не предусмотрено настоящим Договором или императивными нормами законодательства, все уведомления и сообщения считаются надлежащими, если направлены:

– по электронной почте (на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора, и адрес Заказчика, указанный при регистрации на Платформе);

– через Личный кабинет;

– заказным письмом либо курьером.

Датой получения корреспонденции признается: для электронной почты дата её отправки, для Личного кабинета момент размещения сообщения, для почтового и курьерского отправления дата, подтвержденная оператором связи/курьером о вручении. При рассмотрении споров в суде переписка Сторон по электронной почте, а также переписка через Личный кабинет будут признаны Сторонами достаточными доказательствами.

8.2 Заказчик не вправе продавать, уступать право требования к Исполнителю.

8.3 Исполнитель имеет право уступать любые права, обязательства, возникшие из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

8.4 Для целей исполнения Договора и оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отдельные согласия:

– на обработку персональных данных - в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd);

– на получение информационных и рекламных рассылок - в порядке, предусмотренном отдельным согласием, оформляемым Заказчиком и предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd);

– на использование отзывов - в порядке, предусмотренном отдельным согласием, оформляемым Заказчиком и предусмотренном Политикой обработки персональных данных и Приложениями к ней (https://sotkaonline.ru/popd).

Согласия могут быть предоставлены Заказчиком посредством проставления отметок-согласий (чекбоксов) в формах на сайте, в анкетах (электронных, бумажных), подтверждения через электронную почту, код из SMS, а также иных способов, позволяющих достоверно установить волеизъявление Заказчика.

Исполнитель осуществляет обработку персональных данных и использование отзывов только при наличии указанных в настоящем пункте Договора согласий. В случае отсутствия согласий, необходимых для исполнения Договора и оказания Услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента предоставления Заказчиком указанных согласий.

8.5 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Sotkaschoolonline@gmail.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.6 Использование изображения Заказчика Исполнителем допускается исключительно при наличии отдельного письменного (или электронного) согласия Заказчика, оформленного в соответствии с формой Приложения к Политике обработки персональных данных (https://sotkaonline.ru/popd) «Согласие на использование изображения».

8.7 В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Заказчику претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Sotkaschoolonline@gmail.com, а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в п. 8.10 Договора. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным. В случае невозможности разрешения споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.8 Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображении в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и

рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период предоставления Доступа Заказчику, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в п. 8.10. Договора.

8.9 Приложения:

Приложение №1 – Форма Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора;

Приложение №2 - Условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнении.

Приложение №3 - Условия гарантии поступления и получения высокой оценки.

8.10 Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью “СОТКА”

Юридический адрес: 420021, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Шигабутдина Марджани, дом 24, пом. 304

ИНН 1660338214

ОГРН 1191690096047

Расчетный счет 40702810562000063964

Корреспондентский счет 30101810600000000603

БИК банка 049205603

тел. 8987 420-27-21

e-mail: Sotkaschoolonline@gmail.com

в лице Генерального директора Ибрагимова Т.Р.



Приложение № 1 к Публичной оферте
редакция от «15» августа 2026 г.

ФОРМА УВЕДОМЛЕНИЯ ОБ ОДНОСТОРОННЕМ ОТКАЗЕ ОТ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

Форма Уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора находится по адресу: https://sotkaonline.ru/pr1.

Приложение №2 к Публичной оферте
редакция от «15» августа 2026 г.

Эта редакция Условий и порядка досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчика от его исполнения действует, если Вы заключили Договор о предоставлении доступа Платформе:

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора:

1. Процедура возврата денежных средств регламентируется ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
2. Вы вправе отказаться от исполнения договора на предоставление удаленного доступа к Платформе и наполняющим ее Материалам в любое время, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
3. Сумма возврата выплачивается Заказчику по банковским реквизитам, с которых была произведена оплата услуг. Если возврат денежных средств по реквизитам, с которых была произведена оплата услуг, невозможен, то Заказчик обязан сообщить об этом в письме, которое необходимо направить на электронный адрес: Sotkaschoolonline@gmail.com .
4. Для возврата денежных средств Вам необходимо совершить следующие действия:

4.1. Направить Исполнителю Уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение № 1 к Договору, находящееся по адресу: https://sotkaonline.ru/pr1), заполненное печатными буквами, на адрес электронной почты Исполнителя: Sotkaschoolonline@gmail.com в следующем порядке (на выбор, при этом Уведомление прилагается во всех случаях):

✓ с адреса электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, на адрес электронной почты Исполнителя: Sotkaschoolonline@gmail.com
✓ с любого адреса электронной почты с указанием в тексте письма (для ускорения процесса обработки уведомления):
– указать адрес аккаунта ВКонтакте Пользователя, посредством которого Пользователь взаимодействовал с Заказчиком, Персональным помощником и/или Наставником;
– Указать адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте
– приложить копию (скрин, распечатки и т.д.) согласования суммы возврата с Персональным помощником;
✓ с адреса электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте с указанием в тексте письма (для ускорения процесса обработки уведомления):
- указать в тексте письма адрес аккаунта ВКонтакте Пользователя, посредством которого Пользователь взаимодействовал с Заказчиком, Персональным помощником и/или Наставником;
- приложить копию (скрин, распечатка и т.д.) согласования суммы возврата с Персональным помощником.

4.2. Возврат денежных средств может быть осуществлен по инициативе Заказчика при наличии его явного волеизъявления, выраженного любым достоверным способом (включая, но не ограничиваясь: электронное письмо, сообщение в мессенджере, устное подтверждение по телефону с записью разговора, иные формы коммуникации). Исполнитель вправе отказать в возврате или приостановить его проведение до получения необходимых данных, если:
– отсутствует однозначное подтверждение требования о возврате;
– у Исполнителя нет достаточной информации для перевода средств (реквизиты, идентификация

плательщика и т. д.).

В таком случае Исполнитель уведомляет Заказчика о необходимости предоставления дополнительных сведений и направления Уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора, согласно п.4.1. настоящего Приложения.

Если Вам нужна консультация по осуществлению возврата, то рекомендуем обратиться к Персональному помощнику. На данном этапе Исполнитель сможет проконсультировать по порядку осуществления возврата и расчете суммы возврата.

5. Возврат денежных средств, за вычетом понесенных Исполнителем расходов, осуществляется в течение 10 (Десяти) дней, следующих за днем получения ООО «СОТКА» уведомления от Заказчика об одностороннем отказе в исполнении Договора и возврате денежных средств.
6. Стороны установили, что Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора. Исполнитель прекращает предоставление Заказчику Доступ к Платформе и Бонусным периодам доступа по п. 3.5, п. 3.6, п.3.7. Договора на следующий календарный день, после получения соответствующего Уведомления.
7. Стороны подтверждают, что в рамках исполнения настоящего пункта, уведомления, подписанные аналогами собственноручной подписи Заказчика, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения. Под аналогами собственноручной подписи в том числе понимаются уполномоченные адреса электронной почты (адреса электронной почты, указанные при регистрации) и учетные данные Заказчика.

8. Расчет денежных средств, подлежащих возврату осуществляется в следующем порядке:
8.1. Формула расчета:



СД – стоимость Доступа, рассчитанная согласно п.8.2 настоящего приложения;
ДП – количество календарных дней Доступа к Платформе в оплаченном периоде;
ФД - количество фактически предоставленных календарных дней с доступом к платформе с момента предоставления Доступа в личный кабинет в рамках подписки до даты направления Уведомления Заказчика об одностороннем отказе в исполнении Договора и возврате денежных средств;
ФР – фактически понесенные расходы Исполнителя (при наличии). Если Заказчику в рамках соответствующего Тарифа предоставлялся Бонусный период / Бонусный Доступ к Платформе без дополнительной оплаты, включая случаи, предусмотренные п. 3.5, п. 3.6, п.3.7. Договора, такие бонусные периоды не включаются в расчет суммы возврата, не учитываются при определении показателей СД, ДП и ФД и не подлежат компенсации, возврату либо иному имущественному возмещению.

8.2. Стоимость доступа (СД) по Тарифу учитывается следующим образом:
а) СД – это стоимость Доступа по Тарифу, рассчитываемая по формуле: общая уплаченная Заказчиком сумма за предоставление доступа к Платформе. В случае предоставления Заказчику Бонусного периода /

Бонусного Доступа к Платформе без дополнительной оплаты, включая случаи, предусмотренные п. 3.5, п. 3.6, п.3.7. Договора, стоимость такого бонусного доступа не включается в СД, считается равной нулю для целей расчета суммы возврата и не учитывается при определении суммы денежных средств, подлежащих возврату Заказчику.
б) Если Заказчик оплачивал Доступ в иностранной валюте, то в случае досрочного расторжения Договора расчет Суммы возврата и перевод денежных средств осуществляется в российских рублях. В указанном случае не учитывается и не гарантируется расчет Суммы возврата по курсу валют.
в) При покупке за счет заемных средств банка-партнера или посредством предоставления рассрочки платежей Доступа по Тарифу, при отказе Заказчика от такого Доступа, Исполнитель учитывает при расчетах Стоимость Доступа равную сумме, поступившей Исполнителю на исходя из суммы основного долга (тело кредита), то есть той суммы, которая фактически поступила к Исполнителю.
г) Раздел «Профессии», предоставляемый Заказчику/Пользователю в рамках Доступа в соответствии с п. 3.7 Договора, относятся к дополнительным бонусным услугам и предоставляются без взимания дополнительной платы сверх стоимости выбранного Тарифа. Стоимость доступа к материалам Раздел «Профессии» не включается в СД, такие материалы не учитываются при определении показателей ДП и ФД и не подлежат компенсации или возврату в денежной форме при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора.

9. Стороны определили, что стоимость фактически оказанных Заказчику услуг Доступа к Платформе включает фактически понесенные расходы Исполнителя, связанные с исполнением обязательств по данному договору:
– сервисный сбор и/или иные платежи, оплачиваемые банкам, кредитным или иным организациям за предоставление возможности совершения платежа не единым платежом, в том числе в рассрочку, частями, долями и т.п.;
– комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за предоставление рассрочки платежей, за осуществление возврата денежных средств;
– иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора.

10. Стороны подтверждают, что при оплате Заказчиком услуг за счет заемных средств банка-партнера или посредством предоставления рассрочки платежей, Исполнитель не возмещает проценты и расходы, понесенные Заказчиком при заключении кредитного договора с банком-партнером при направлении Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств. Исполнитель возвращает денежные средства на кредитный счет Заказчика, который обязуется самостоятельно исполнить имеющиеся обязательства по кредитному договору. Дополнительная комиссия банка, процентная ставка, расходы или любые любые другие дополнительные услуги, на которые соглашается Заказчик при подписании договора с банком/платежным сервисом является ответственностью Заказчика.

Примеры расчётов :

Пример №1: Пример расчета суммы возврата при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора с Дополнительными условиями приобретенного Тарифа, а именно с предоставленным **Бонусным доступом «Стандарт без опции наставника и куратора»**

Вы оплатили Доступ к Платформе по Тарифу **«Стандарт»** стоимостью 54 000 рублей и получили **Бонусный доступ «Стандарт без опции наставника и куратора»**.
Тариф предусматривает предоставление Доступа к Платформе на 1 (один) Годовой доступ продолжительностью 9 месяцев, а также дополнительный период «Нокаут» продолжительностью 10 (десять) календарных дней после окончания учебного года, который является частью оплаченного периода Доступа. Кроме того, Тариф предусматривает возможность получения Бонусного Доступа к Платформе на последующие годы обучения до окончания школы при соблюдении условий, предусмотренных п. 3.6 Договора.

Логин и пароль от Личного кабинета Пользователя Вы получили 1 сентября.
Фактический Доступ к Платформе в рамках оплаченного учебного года Вам предоставлен с 1 сентября по 31 мая включительно.

Период «Нокаут» продолжительностью 10 (десять) календарных дней предоставляется после окончания оплаченного учебного года и входит в оплаченный период Доступа по Тарифу.
Бонусный период / Бонусный Доступ к Платформе на последующие годы обучения предоставляется без дополнительной оплаты и не учитывается при расчете суммы возврата.

1 декабря Вы направили Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора и требование о возврате денежных средств.

Возврат рассчитывается по формуле, указанной в п. 8.1 настоящего Приложения.

Расчеты:
54 000 – (54 000 / 283 * 91) – ФР = 36 643,11 рублей, где:
54 000 – это стоимость Доступа (СД) в пределах оплаченного периода по Тарифу, включающего Годовой доступ и период «Нокаут»;
283 – это количество календарных дней Доступа к Платформе в оплаченного периоде (ДП), состоящем из 273 календарных дней учебного года с 1 сентября по 31 мая включительно и 10 календарных дней периода «Нокаут»;
91 – это количество фактически предоставленных календарных дней Доступа к Платформе (ФД) с 1 сентября по 30 ноября включительно, поскольку с даты получения Исполнителем уведомления Договор считается расторгнутым, а Доступ прекращается на следующий календарный день;
ФР – фактически понесенные расходы Исполнителя (при наличии).

Сумма возврата составляет 36 643,11 рублей

Пример №2: Пример расчётов, когда Заказчик приобрел текущий календарный месяц до 14 числа текущего календарного месяца (включительно), согласно п.4.2.1.1. Договора:

Вы оплатили Доступ на март стоимостью 9 450 рублей банковской картой (сразу всю сумму) 10 марта. Логин и пароль от Личного кабинета Пользователя Вы получили 10 марта.
Фактический доступ к Платформе вам предоставлен с 10 марта до 31 марта включительно, согласно п.4.2.1.1. Акцептованной оферты.
25 марта Вы попросили возврат средств за оставшийся период доступа, который составляет 6 дней (с 26 до 31 марта включительно).

Возврат рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.

Расчеты: 9450 - (9450/22*16) – ФР (в данном случае не учитывали никакие иные затраты, кроме дней предоставления доступа) = 2 577, 27 рублей сумма возврата, где
9450 – это полная сумма оплаты Заказчика по Тарифу
22 – это количество фактических дней доступа к платформе, которые изначально приобрел Заказчик
16 – это количество дней с доступом к платформе.

Пример №3: Пример расчётов, когда Заказчик приобрел текущий календарный месяц после 15 числа текущего календарного месяца (включительно), согласно п. 4.2.1.2. Договора:
В случае направления Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств до 01 числа следующего месяца, предоставление Услуг считается не начатым и денежные средства подлежат возврату в полном объеме.
В случае направления Заказчиком уведомления об одностороннем отказе в исполнении Договора и требовании в возврате денежных средств 01 числа следующего месяца или в последующие дни, предоставление Услуг считается начатым и денежные средства подлежат возврату пропорционально представленным дням Доступа к Платформе, по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.

Пример 4: Пример расчетов при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, оплаченного за счет заемных средств банка-партнера или посредством предоставления рассрочки платежей

Важная пометка! Рассрочка беспроцентная для Заказчика по причине того, что часть процентов/комиссии банка компенсируется скидкой, которую Исполнитель предоставляет на

приобретаемый доступ при оформлении рассрочки/оплату через другие сервисы-партнеры. При возврате эта скидка обнуляется и возврат с нашей стороны осуществляется и рассчитывается исходя из суммы основного долга (тело кредита), то есть той суммы, которая фактически поступила к Исполнителю. Подсчет суммы возврата рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения.
Исполнитель возвращает денежные средства на кредитный счет Заказчика, который обязуется самостоятельно исполнить имеющиеся обязательства по кредитному договору. Дополнительная комиссия банка, процентная ставка, расходы или любые любые другие дополнительные услуги, на которые соглашается Заказчик при подписании договора с банком/платежным сервисом является ответственностью Заказчика.

Вы оплатили Доступ по тарифу “Полгода” стоимостью 27 400 рублей, оформив рассрочку с банком-партнером 1 сентября. Логин и пароль от Личного кабинета Пользователя Вы получили 1 сентября.
Исполнителю на счет поступили 21 920, остальную часть банк оставил себе в качестве комиссии. Сумма комиссии, покупки и основного долга может различаться в зависимости от даты покупки, доступа, которую Вы приобретаете и срока выплат, которую Вы выбираете. Все эти моменты индивидуальны и прописаны в Вашем договоре, который Вы заключаете с банком.
Фактический доступ к Платформе вам предоставлен с 1 сентября до 31 января, согласно п.4.2.1.1. Акцептованной оферты.
1 декабря Вы попросили возврат средств за оставшийся период доступа, который составляет 61 день (со 2 декабря до 31 января).
Возврат рассчитывается по формуле, указанной в п.8.1. Настоящего Приложения:

Расчеты: 21 920 - (21 920/153*92) – ФР = 8 739,34 рублей сумма возврата, где
21 920 – это полная сумма оплаты Заказчика по Тарифу, которая поступила на наш счет (сумма договора заключенного с банком минус комиссия банка)
21 920 - это стоимость Доступа, рассчитанная согласно п.п. “в” п.8.2 настоящего Приложения
153 – это количество фактических дней доступа к платформе, которые изначально приобрел Заказчик
92 – это количество дней с доступом к платформе.
8 739,34 – сумма возврата, которая поступит вам на кредитный счет.

Приложение № 3 к Публичной оферте
редакция от «15» августа 2026 г.

Гарантия поступления в вуз на бюджет
Гарантия получения высокой оценки на ОГЭ
Гарантия поступления в колледж на бюджет

Термины по тексту:
Вуз - высшее учебное заведение на территории Российской Федерации, где можно получить высшее образование (ВО).
Колледж - среднее специальное учебное заведение на территории Российской Федерации, в котором можно получить среднее профессиональное образование (СПО).
Учебное заведение - учебные заведения среднего специального или высшего образования, вузы, колледжи.
ОГЭ - основной государственный экзамен, итоговая аттестация за курс основного общего образования в России, для выпускников девятого класса.
ЕГЭ - единый государственный экзамен, итоговая аттестация за курс среднего общего образования в России, для выпускников одиннадцатого класса.
Дедлайн — это чётко установленный Исполнителем срок завершения задачи или действия Пользователем. Это временные рамки, в которые нужно уложиться, чтобы достичь результата. Если срок установлен для совершения какого-либо действия, оно может быть выполнено до 23:59 последнего дня срока.
Материалы – база данных, совокупность взаимосвязанных занятий и информационных материалов (тексты, фото- и видеоматериалы, иные объекты интеллектуальной собственности), объединенных единой темой, расположенных в определенной последовательности и предполагающих самостоятельное их изучение Заказчиком. Заказчик имеет Доступ к Материалам в рамках выбранного Тарифа в течение всего Периода Доступа независимо от совершения каких-либо действий на Платформе Заказчиком. Доступ к очередному объему Материалов открывается Заказчику согласно выбранного Тарифа, согласно п.1.5. Оферты.
Домашние задания - Практические задания для самостоятельной работы, которые могут обрабатываться Модулем автоматизированной проверки.

Гарантия поступления в вуз на бюджет, Гарантия получения оценки 5 на ОГЭ и Гарантия поступления на бюджет в колледж, описанная в настоящем Приложении, действует и распространяет свое действие на Пользователей, осуществивших покупку Доступа к Платформе на следующих условиях:
а) **приобрели Доступ к Платформе по Тарифам Про+ на период “Учебный год” “Годовой доступ” и более**, в период размещения оферты на сайте, посредством акцепта настоящей Оферты Заказчиком/Пользователем и распространяет свое действие на **приобретенный период** такого Доступа.
б) **приобрели Доступ к Платформе на период 1 (один) календарный месяц в августе, сентябре или октябре 2026 года, а затем непрерывно продлевали Доступ на каждый последующий календарный месяц до мая 2027 года включительно и дополнительно приобрели Доступ к разделу Платформы «Нокаут».**

Для целей настоящего подпункта такой Пользователь приравнивается к Пользователю, приобретшему Доступ по тарифу «Про+» на период «Учебный год», при одновременном соблюдении следующих условий:

1. первоначальный Доступ предоставлен Пользователю не ранее 01 августа 2026 года и не позднее 31 октября 2026 года;
2. Доступ к Платформе продлевался Пользователем/Заказчиком последовательно и без перерывов за период с месяца первоначального предоставления Доступа (августа, сентября или октября 2026 года) по май 2027 года включительно;
3. Пользователь / Заказчик произвел оплату каждого периода Доступа в полном объёме;
4. Пользователь / Заказчик приобрёл и оплатил Доступ к разделу Платформы «Нокаут» в порядке и

сроки, предусмотренные описанием соответствующего продукта на Сайте и/или Платформе;

5. в течение указанного периода Пользователь / Заказчик не заявлял односторонний отказ от Договора и не получал возврат денежных средств за соответствующие периоды Доступа;
6. на дату заявления требования о возврате Пользователь / Заказчик выполнил все иные условия Гарантии, предусмотренные настоящим Приложением.

Стороны установили, что Заказчик и Пользователь осведомлены и ознакомлены с условиями предоставления Гарантии поступления, в том числе о том, что **данное условие не распространяется на Тарифы "Стандарт", "Про" с любым периодом предоставления Доступа, а также не распространяется на Тариф "Про+" с периодом предоставления Доступа на 1 месяц или несколько, без соблюдения непрерывного продления Доступа** с августа, сентября или октября 2026 года на каждый последующий календарный месяц до мая 2027 года включительно и без дополнительного приобретения Доступа к разделу Платформы «Нокаут» .

Раздел I. Гарантия поступления в вуз на бюджет

1. Для получения Гарантии поступления в Вуз на бюджет, Пользователь обязан использовать приобретенный Доступ к Платформе, на которой размещены наполняющие ее Материалы согласно Тарифу по 3 (трем) или 4 (четырем) предметам, предоставляемым Исполнителем на Платформе, необходимым для поступления в Вуз, в зависимости от того, сколько предметов было выбрано Пользователем на Платформе. Гарантия распространяется только на те предметы, по которым Пользователем выполнены все условия использования предоставленного Доступа к Платформе и наполняющим ее материалам, указанные в настоящем пункте. Условия предоставления Гарантии распространяются при выполнении следующих действий со стороны Пользователя:

1.1. Материалы:

а) Изучить минимум 70% материалов, размещенных на Платформе в личном кабинете.

Не менее 70% материалов должны быть изучены (просмотрены, выполнены тесты) в установленный Исполнителем дедлайн.

Дедлайн по материалам:

Просмотр теории, решение теоретических тестов - 7 дней с даты публикации теории;

Просмотр практического вебинара - 7 дней с даты публикации вебинара.

б) Изучить 70% вводных курсов по выбранным и необходимым для поступления в ВУЗ предметам.

Все материалы по вводным курсам по выбранным и необходимым для поступления в ВУЗ предметам должны быть изучены (просмотрены, а также должны быть выполнены все предложенные действия с такими материалами, например: выполнены тесты) в установленный Исполнителем дедлайн.

Дедлайн по вводным курсам:

Изучить вводные курсы до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя.

1.1.1. ВАЖНО: Стороны установили, перечень материалов, просмотр которых не влияет на предоставление Гарантии: базовая математика, подготовка к итоговому собеседованию ОГЭ или итоговому сочинению ЕГЭ.

1.1.2. Материалы предоставляются Пользователем в виде «мини-блоков», каждый из которых включает:

– теоретическую часть с теоретическими тестами;

– практическую часть с домашними заданиями.

Практика и практические задания открываются только после прохождения Пользователем теоретической части мини-блока и успешного выполнения тестов.

Если Пользователь присоединился к изучению Платформы и ее наполнения (дата получения Доступа) после даты открытия конкретного мини-блока, то для всех материалов этого мини-блока (теория, тесты, практика и практические задания) устанавливается единый срок выполнения —до 1 мая соответствующего года в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя, независимо от даты фактического присоединения.

Для всех мини-блоков и материалов, которые открываются в день присоединения Пользователя к Платформе (дата получения Доступа) или после него, применяются стандартные сроки выполнения, установленные Исполнителем.

Практические задания могут обрабатываться Модулем автоматизированной проверки. Сведения о выполнении заданий, сроках их выполнения, количестве попыток и автоматически сформированных результатах фиксируются в информационной системе Платформы и используются исключительно для определения соблюдения Учащимся условий настоящего Приложения.

1.2. Практические задания:

выполнить 70% практических заданий, размещенных на Платформе в личном кабинете, самостоятельно, в установленный Исполнителем дедлайн с результатом не менее 30 баллов за домашнее задание. Уровни домашних заданий к выполнению: “стандарт” и “про”. 100% выполненных домашних заданий должны быть с расписанной попыткой решения, а также поле ответа не должно быть пустым или заполненным информацией, не относящейся к решению задания.

Дедлайн по домашним заданиям:

Домашнее задания (стандарт и про) - 14 дней с даты публикации задания.

1.3. Пробные варианты:

а) написать 70% пробных вариантов тарифа стандарт и про (далее “пробники”, это тренировочное тестирование, которое максимально приближено к формату реального государственного экзамена), размещенных на Платформе в личном кабинете, в установленный Исполнителем дедлайн. 100% выполненных заданий в пробных вариантах должны быть с расписанной попыткой решения, а также поле ответа не должно быть пустым или заполненным информацией, не относящейся к решению задания.

Дедлайн по пробникам:

Выполнение и сдача пробников - до конца месяца, в котором они были выложены на Платформу.

б) написать пробники марта и апреля соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя с результатом 80+ баллов.

Дедлайн по пробникам:

Выполнение и сдача пробников - до конца месяца, в котором они были выложены на Платформу, имеется одна попытка для сдачи.

1.4. Документы в ВУЗ:

подать полный комплект необходимых документов для поступления в минимум 3 (три) Вуза и минимум на 9 (девять) направлений, для поступления в которые необходимы предметы, предоставленные Исполнителем на Платформе, выбранные Пользователем и по которым выполнены условия предоставления Гарантии, указанные в пункте 1 (включая все подпункты) настоящего Приложения.

1.5. В случае, если Пользователь приобрел Доступ к Платформе после 01 сентября текущего года и размещения первого материала годового тарифа, для соблюдения условий Гарантии, он должен присоединится к изучению наполнения Платформы, учитывая следующие дедлайны Исполнителя для выполнения действий, являющихся условием Гарантии:

а) Материалы и вводные курсы:

Дедлайн по материалам, публикуемым с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, согласно п.1.1. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн по материалам и вводным курсам, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, согласно п.1.1. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя.

б) практические задания:

Дедлайн по домашним заданиям, публикуемым с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, в объеме 70%, согласно п.1.2. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн по домашним заданиям, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, в объеме 70% согласно п.1.2. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя.

в) Пробные варианты:

Дедлайн выполнения пробных вариантов, публикуемых с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, в объеме70% согласно п.п. “а”, “б” п.1.3. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн выполнения пробных вариантов, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, в объеме 70% согласно п.п. “а”, “б” п.1.3. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ЕГЭ Пользователя.

1.6. В случае, если Пользователь заменил предмет(ы) в течение срока действия Подписки, то на этот предмет(ы) распространяются условия и устанавливаются дедлайны Пользователю от Исполнителя для выполнения действий, являющихся условием Гарантии, согласно п.1.5. настоящего раздела Приложения.

1.7. Если Пользователь планирует сдавать государственный экзамен досрочно, он обязан уведомить об этом своего персонального помощника не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Доступа к Платформе. Для таких Пользователей Исполнителем устанавливается индивидуальное наполнение материалами и специальные дедлайны, отличные от стандартных, с целью прохождения необходимых материалов до даты досрочного экзамена. Невыполнение обязанности по уведомлению влечёт прекращение действия соответствующей гарантии (поступления в вуз на бюджет).

2. Если для поступления в выбранное учебное заведение, помимо ЕГЭ, Пользователю требуется успешно сдать дополнительные вступительные испытания, Гарантии, предусмотренные настоящим Приложением, не распространяются на результаты таких дополнительных испытаний.

3. В случае выполнения всех условий для предоставления Гарантии, указанных в п. 1. настоящего раздела Приложения и не поступления в Вуз на бюджет, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости Доступа к Платформе, за вычетом денежных средств, указанных в п. 5. настоящего раздела Приложения договора, при соблюдении условий:

3.1. Пользователь использовал приобретенный Доступ к Платформе, на которой размещены наполняющие ее Материалы, в объеме и порядке, определенном пунктом 1 и его подпунктами, пунктом 2 настоящего раздела Приложения.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. соблюдать рекомендации Исполнителя относительно прохождения самообучения на Платформе, сдачи государственной итоговой аттестации в формате ЕГЭ и поступления в учебное заведение, включая апелляцию, пересдачу и другие дополнительные активности.

3.2.2. поддерживать активное взаимодействие с Исполнителем в мессенджерах относительно процесса самообучения, сдачи ЕГЭ и поступления в учебное заведение.

3.2.3. до начала самообучения самостоятельно ознакомиться с содержанием и характеристиками программ, форматами самообучения и контроля знаний по программам.

3.3. Возврат осуществляется на основании Заявления Заказчика. Подача Заявления возможна после финальной публикации списков поступивших в вуз на бюджет. Заявление подается Заказчиком Исполнителю в виде подписанной Заказчиком скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), ИНН Заказчика, наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты акцепта Публичной оферты и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: Sotkaschoolonline@gmail.com .

Кроме того, Заказчик и Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения, предъявить результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» или с другого официального сайта, который будет поддерживаться в Регионе Пользователя, с 4 обновлениями страницы с результатом ЕГЭ, предъявить Приказ о зачислении в учебное заведение при помощи видеозаписи. Указанные требования предъявляются к Пользователем для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.3. настоящего раздела Приложения заявления Заказчика (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Доступ к Платформе, а в случае технической невозможности проведения данного платежа, на счет, указанный Пользователем в заявлении. В указанный срок не

включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств. **Заявления на возврат принимаются до 30 сентября года, в котором проводилась итоговая аттестация ЕГЭ.** После указанной даты возврат денежных средств не осуществляется.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты ЕГЭ аннулированы на основании нарушения Заказчиком/Пользователем требований проведения экзамена.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов Исполнителя, полученных при получении доступа к Платформе, на которой размещены такие материалы, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений, предусмотренных Договором, нарушение принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

7.2.4. Невыполнение условий, установленных в п. 1, 2, 3.1.-3.2. настоящего раздела Приложения.

7.2.5. Если Пользователь по результатам ЕГЭ набрал необходимые для поступления в учебные заведения баллы, но по собственному желанию в этом году не поступал.

7.3. Невыполнение Пользователем дополнительных вступительных испытаний, необходимых для поступления в учебные заведения.

8. Гарантия не является публичным обещанием результата в смысле ст. 429.2 ГК РФ, а предоставляется Исполнителем добровольно в качестве дополнительного условия договора.

Раздел II. Гарантия получения высокой оценки на ОГЭ или поступления на бюджет в колледж

1. Для получения Гарантии получения оценки 5 на итоговой аттестации в форме ОГЭ или поступления на бюджет в колледж (в зависимости от выбора Пользователя), Пользователь обязан использовать приобретенный Доступ к Платформе, на которой размещены наполняющие ее Материалы по соответствующему Тарифу по всем предметам, необходимым для сдачи итоговой аттестации, выбранные Пользователем, в рамках перечня предметов, предоставляемых Исполнителем, при условии Использования предоставленного Доступа к Платформе и наполняющим ее материалам в следующем порядке:

Условия предоставления Гарантии распространяются при выполнении следующих действий со стороны Пользователя:

1.1. Материалы:

а) Изучить минимум 70% материалов, размещенных на Платформе в личном кабинете.

Не менее 70% материалов должны быть изучены (просмотрены, выполнены тесты) в установленный Исполнителем дедлайн.

Дедлайн по материалам:

Просмотр теории, решение теоретических тестов - 7 дней с даты публикации теории;

Просмотр практического вебинара - 7 дней с даты публикации вебинара.

б) Изучить 70% вводных курсов по выбранным и необходимым предметам. Все материалы по вводным курсам по выбранным и необходимым предметам должны быть изучены (просмотрены, а также должны быть выполнены все предложенные действия с такими материалами, например: выполнены тесты) в установленный Исполнителем дедлайн.

Дедлайн по вводным курсам:

Изучить вводные курсы до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя

1.1.1. ВАЖНО: Стороны установили, перечень материалов, просмотр которых не влияет на предоставление Гарантии: базовая математика, подготовка к итоговому собеседованию ОГЭ или

итоговому сочинению ЕГЭ.

1.1.2. Материалы предоставляются Пользователем в виде «мини-блоков», каждый из которых включает:
– теоретическую часть с теоретическими тестами;
– практическую часть с домашними заданиями.

Практика и практические задания открываются только после прохождения Пользователем теоретической части мини-блока и успешного выполнения тестов.

Если Пользователь присоединился к изучению Платформы и ее наполнения (дата получения Доступа) после даты открытия конкретного мини-блока, то для всех материалов этого мини-блока (теория, тесты, практика и практические задания) устанавливается единый срок выполнения —до 1 мая соответствующего года в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя, независимо от даты фактического присоединения.

Для всех мини-блоков и материалов, которые открываются в день присоединения Пользователя к Платформе (дата получения Доступа) или после него, применяются стандартные сроки выполнения, установленные Исполнителем.

1.2. Практические задания:

выполнить 70% практических заданий, размещенных на Платформе в личном кабинете, самостоятельно, в установленный Исполнителем дедлайн с результатом не менее 30 баллов за домашнее задание. Уровни домашних заданий к выполнению: “стандарт” и “про”. 100% выполненных домашних заданий должны быть с расписанной попыткой решения, а также поле ответа не должно быть пустым или заполненным информацией, не относящейся к решению задания.

Дедлайн по домашним заданиям:

Домашнее задания (стандарт и про) - 14 дней с даты публикации задания.

1.3. Пробные варианты:

а) написать 70% пробных вариантов тарифа стандарт и про (далее “пробники”, это тренировочное тестирование, которое максимально приближено к формату реального государственного экзамена), размещенных на Платформе в личном кабинете, в установленный Исполнителем дедлайн. 100% выполненных заданий в пробных **вариантах** должны быть с расписанной попыткой решения, а также поле ответа не должно быть пустым или заполненным информацией, не относящейся к решению задания.

Дедлайн по пробникам:

Выполнение и сдача пробников - до конца месяца, в котором они были выложены на платформу.

б) написать пробники марта и апреля соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя с результатом успешного выполнения не менее 70% от общего числа первичных баллов по шкале каждого предмета.

Дедлайн по пробникам:

Выполнение и сдача пробников - до конца месяца, в котором они были выложены на платформу, имеется одна попытка для сдачи.

1.4. Документы в колледж:

Подать полный комплект необходимых документов для поступления в минимум 3 (три) колледжа и минимум на 9 (девять) направлений, для поступления в которые необходимы -

предметы, предоставленные Исполнителем на Платформе, выбранные Пользователем и по которым выполнены условия предоставления Гарантии, указанные в пункте 1 (включая все подпункты) настоящего Приложения.

При решении Пользователя поступать в колледж и воспользоваться Гарантией поступления на бюджет в колледж.

1.5. В случае, если Пользователь приобрел Доступ к Платформе после 01 сентября текущего года и размещения первого материала годового тарифа самообучения, для соблюдения условий Гарантии, он

должен присоединится к изучению наполнения Платформы, учитывая следующие дедлайны Исполнителя для выполнения действий, являющихся условием Гарантии:

а) Материалы и вводные курсы:

Дедлайн по материалам, публикуемым с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, согласно п.1.1. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн по материалам и вводным курсам, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, в объеме 70% согласно п.1.1. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя.

б) практические задания:

Дедлайн по домашним заданиям, публикуемым с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, в объеме 70%, согласно п.1.2. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн по домашним заданиям, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, в объеме 70% согласно п.1.2. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя.

в) Пробные варианты:

Дедлайн выполнения пробных вариантов, публикуемых с момента приобретения и получения Доступа к Платформе, в объемем70% согласно п.п. “а”, “б” п.1.3. настоящего Приложения, в стандартном режиме.

Дедлайн выполнения пробных вариантов, которые были опубликованы на Платформе до даты приобретения Доступа к Платформе, в объеме 70% согласно п.п. “а”, “б” п.1.3. настоящего Приложения, срок выполнения до 1 мая соответствующего года, в котором будет проводиться итоговая аттестация ОГЭ Пользователя.

1.6. В случае, если Пользователь заменил предмет(ы) в течение срока действия Подписки, то на этот предмет(ы) распространяются условия и устанавливаются дедлайны Пользователю от Исполнителя для выполнения действий, являющихся условием Гарантии, согласно п.1.5. настоящего раздела Приложения.

1.7. Если Пользователь планирует сдавать государственный экзамен досрочно, он обязан уведомить об этом своего персонального помощника не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Доступа. Для таких Пользователей Исполнителем устанавливается индивидуальное наполнение материалами и специальные дедлайны, отличные от стандартных, с целью прохождения необходимых материалов до даты досрочного экзамена. Невыполнение обязанности по уведомлению влечёт прекращение действия соответствующей гарантии (поступления на бюджет в колледж).

2. Если помимо ОГЭ, Пользователю требуется успешно сдать дополнительные вступительные испытания для поступления, Гарантии, предусмотренные настоящим разделом Приложения, не распространяются на результаты таких дополнительных испытаний.

3. В случае выполнения всех условий для предоставления Гарантии, указанных в п. 1. Настоящего раздела Приложения и не получении оценки 5 на итоговой аттестации в форме ОГЭ или непоступлении на бюджет в колледж при выполнении всех необходимых условий, Исполнитель гарантирует Пользователю возврат полной стоимости Доступа к Платформе, за вычетом денежных средств, указанных в п. 5. настоящего раздела Приложения договора, при соблюдении следующих условий:

3.1. Пользователь использовал приобретенный Доступ к Платформе, на которой размещены наполняющие ее Материалы, в объеме и порядке, определенном пунктом 1 и его подпунктами, пунктом 2 настоящего раздела Приложения.

3.2. Пользователь обязуется:

3.2.1. соблюдать рекомендации Исполнителя относительно прохождения самообучения на Платформе, сдачи государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ, включая апелляцию, пересдачу и другие дополнительные активности.

3.2.2. поддерживать активное взаимодействие с Исполнителем в мессенджерах относительно процесса самообучения, сдачи ОГЭ.

3.2.3. до начала самообучения самостоятельно ознакомиться с содержанием и характеристиками программ, форматами самообучения и контроля знаний по программам.3.2.4. В связи с тем, что, что на поступление в колледж влияет не только результат ОГЭ, но и средний балл аттестата, Пользователь

обязуется:

- сообщать своему персональному помощнику список предметов, по которым выставлены оценки ниже «5».
- пройти не менее 70% материалов специального курса, разработанного Исполнителем для повышения школьных оценок.
- Пользователь обязан своевременно обновлять информацию о своих итоговых оценках, предоставляя: годовые оценки за 8 класс и далее итоговые результаты за каждую четверть (триместр или полугодие) в зависимости от системы оценивания учебного заведения.

3.3. Возврат осуществляется на основании Заявления Заказчика. Подача Заявления возможна после финальной публикации результатов сдачи ОГЭ и истечения сроков для подачи апелляции и пересдачи. Заявление подается Заказчиком Исполнителю в виде подписанной Заказчиком скан-копии Заявления с указанием номера заявления, паспортных данных (серия и номер, орган выдачи, дата выдачи паспорта), ИНН Заказчика, наименование услуги (продукта), периода оказания услуги (продукта), даты акцепта Публичной оферты и банковских реквизитов, путем направления по следующему адресу электронной почты: Sotkaschoolonline@gmail.com .

Кроме того, Заказчик и Пользователь обязуется предъявить при помощи видеозаписи первый разворот паспорта, где отчетливо видно ФИО и дату рождения, предъявить документ, подтверждающий получение основного общего образования (аттестат с оценками) и результаты экзамена при помощи видеозаписи с официального сайта «Портал государственных услуг Российской Федерации» или с другого официального сайта, который будет поддерживаться в Регионе Пользователя, с 4 обновлениями страницы с результатом ОГЭ. Указанные требования предъявляются к Пользователем для исключения случаев повторного обращения с идентичными данными.

4. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) дней со дня поступления Исполнителю указанного в п. 3.3. настоящего раздела Приложения заявления Заказчика (со всеми необходимыми приложениями), на счет, с которого была произведена оплата за Доступ к Платформе, а в случае технической невозможности проведения данного платежа, на счет, указанный Пользователем в заявлении. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.**Заявления на возврат принимаются до 30 сентября года, в котором проводилась итоговая аттестация ОГЭ.** После указанной даты возврат денежных средств не осуществляется.

5. Исполнитель вправе вычесть из суммы возвращаемых денежных средств расходы на операции, связанные с получением стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка.

6. Возврат наличными денежными средствами не производится.

7. Возврат не производится в следующих случаях:

7.1. Результаты ОГЭ аннулированы на основании нарушения Заказчиком/Пользователем требований проведения экзамена.

7.2. Виновных действий Пользователя:

7.2.1. Распространение информационных материалов Исполнителя, полученных при получении доступа к Платформе, на которой размещены такие материалы, в сети Интернет, а также любыми другими способами;

7.2.2. Грубого нарушения дисциплины (установленных правил поведения), в соответствии с действующими внутренними локальными актами Исполнителя.

7.2.3. Нарушения положений, предусмотренных Договором, нарушение принятых на себя по настоящему Договору обязательств.

7.2.4. Невыполнение условий, установленных в п.п. 1, 2, 3.1.-3.2. настоящего раздела Приложения.

7.3. Невыполнение Пользователем дополнительных вступительных испытаний, необходимых для поступления в учебные заведения.

8. Гарантия не является публичным обещанием результата в смысле ст. 429.2 ГК РФ, а предоставляется Исполнителем добровольно в качестве дополнительного условия договора.